



Памятка туриста для круизов «Инфлот»

В стоимость круиза включены:

- проезд в каюте выбранной категории;
- пользование постельными принадлежностями;
- услуги, указанные в Вашем договоре на туристское обслуживание (питание, экскурсионная программа и прочее)

В стоимость круиза не включены:

- затраты, связанные с переездом до места посадки на судно и от места высадки;
- дополнительные платные услуги на теплоходе и дополнительные экскурсии;
- чаевые (размер вознаграждения остается на Ваше усмотрение).

На теплоходе предоставляются дополнительные платные услуги:

- пользование барами;
- услуги прачечной;
- выдача дополнительных постельных принадлежностей;
- прокат спортивного инвентаря, биноклей, велосипедов * (на стоянках) и т.п.;
- выдача полотенец для пляжа *;
- фото- и видеослужбы *;
- пользование бильярдом, настольным теннисом *;
- сауна *.

* если эти услуги предоставляются на борту судна

Необходимые для поездки документы.

- оформленная путевка;
- посадочный талон (если требуется);
- для взрослых – паспорт или другой документ, удостоверяющий личность (военный билет, паспорт моряка);
- для детей – свидетельство о рождении;
- страховой полис ОМС, действующий на территории России.

Какую одежду взять с собой в круиз.

На борту теплохода принят свободный стиль одежды (джинсы, футболка, рубашка, шорты и т. п.). Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь. Также советуем взять и теплую одежду (свитер, ветровку): на реке бывает прохладно даже в жаркие дни. Рекомендуем взять с собой средства для защиты от солнца и комаров. Если в Вашей каюте нет душа, целесообразно захватить резиновые тапки для посещения душевой кабины. Не забывайте, что при посещении некоторых туристских объектов (церквей) необходимо одеваться строже, нежели обычно: мужчинам рекомендуется надевать брюки, а не шорты, женщинам – длинную юбку, покрыть голову и плечи. В остальном Вы можете брать абсолютно любую одежду, удобную для Вас.

Мобильный телефон и прочие устройства.

Если Вы берете в дорогу мобильный телефон, аудиоплеер, ноутбук, фотоаппарат, видеокамеру или другую технику, не забудьте взять с собой зарядные устройства. В подавляющем большинстве кают современных теплоходов есть электрические розетки мощностью 220В, однако при покупке путевки убедитесь в наличии розетки именно в Вашей каюте. Перед

АДРЕСА РЕЧНЫХ ВОКЗАЛОВ

Москва,

Северный речной вокзал
Ленинградское ш., д.51
Южный речной вокзал
Андропова просп., д.11, к.2

Санкт-Петербург,

Речной вокзал
Обуховской обороны просп.,
д.195
причал "Уткина Заводь"
Октябрьская наб., д.31
причал "Соляной"
Октябрьская наб., д.29а

Астрахань

Причал напротив отеля
«Азимут»
(ул. Кремлевская, д. 4)

Волгоград

62-й Армии наб., д. 6

Казань

Портовая ул., д. 1

Киев (Украина)

Почтовая пл., д.3

Кострома

Кооперации ул., д. 24

Нижний Новгород

Маркина пл., д. 15а

Одесса (Украина)

Приморская ул., д.6
(Морской вокзал)

Пермь

Орджоникидзе ул., д. 2

Петрозаводск

отправлением пополните баланс своего мобильного телефона. Помните, что на стоянках по пути следования теплохода не всегда имеется возможность пополнения баланса. Кроме того, поиск терминала оплаты во время круиза может отнять у Вас драгоценное время, которое лучше потратить на осмотр достопримечательностей.

Посадка на теплоход.

Если Вы отправляетесь в круиз не из своего города, советуем Вам рассчитать время прибытия в этот город с учетом возможных задержек транспорта по пути к речному вокзалу.

Посадка и регистрация обычно начинаются за два часа до отправления судна. Процедура регистрации занимает несколько минут, в течение которых Вы получите ключ от каюты, а также узнаете номер Вашего столика в ресторане и номер экскурсионной группы. На регистрации Вам необходимо предъявить туристическую путевку и документы, удостоверяющие личность.

Рекомендуем Вам уже находиться на борту теплохода за двадцать минут до отправления. Ответственность за своевременное прибытие на судно полностью ложится на туриста. При опоздании или неявке на посадку по любым причинам круиз аннулируется, и стоимость круиза не возвращается. Если Вы по какой-либо причине все-таки не успели на теплоход, свяжитесь с представителями Вашего туристического агентства. В большинстве случаев существует возможность догнать теплоход и сесть на него позже по пути его следования.

Правила поведения на борту судна и в портах захода.

На протяжении всего круиза пассажир обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и дирекции круиза. Это одно из важнейших условий безопасности для Вас и других пассажиров. Соблюдайте чистоту на борту судна и на улицах посещаемых городов, бережно относитесь к памятникам истории и культуры. Проявляйте уважение к другим пассажирам, соблюдайте тишину. Настоятельно рекомендуем уделять особое внимание правилам поведения на воде.

Капитан судна и дирекция круиза.

Капитан – начальник на судне, поэтому все, кто находится на борту во время круиза, обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. Со всеми вопросами или пожеланиями Вы всегда можете обратиться к дирекции круиза.

Экскурсионное обслуживание.

Во время регистрации в посадочный талон для удобства сразу вносится номер экскурсионной группы. Это делается для того, чтобы можно было без лишней траты времени присоединиться на берегу к экскурсоводу или занять место в своем автобусе. В некоторых городах туристам предлагаются дополнительные экскурсии, перечень которых будет доведен до них в первые дни путешествия. Билеты на дополнительные экскурсии можно приобрести у директора круиза.

Питание на борту.

Для удобства туристов на борту судна могут быть предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. На теплоходах компании «Инфофлот» завтрак организован по системе «шведский стол» с большим выбором блюд. Время завтраков, обедов и ужинов может меняться в зависимости от судна и маршрута следования. Кроме этого, практически круглосуточно на борту теплохода открыты один или несколько баров, в ассортименте которых

Карла Маркса просп., д. 1а

Ростов-на-Дону

Береговая ул., д. 10

Самара

Горького ул., д. 82

Саратов

Космонавтов наб., д. 7а

Тверь

Афанасия Никитина наб., д. 1

Углич

Островского ул., д. 12

Уфа

Набережная ул., “Монумент Дружбы”

Чебоксары

Речников пл., д. 5

Ярославль

Волжская наб., д. 4

большой выбор алкогольных и безалкогольных напитков, легкие закуски, кондитерская продукция, кофе, чай.

Покупка сувениров и другой продукции.

Помните, что на центральных улицах, возле речных вокзалов или пристаней, на территории монастырей, музейных комплексов стоимость сувениров завышена. Такие же сувениры иногда можно купить значительно дешевле в любом магазине или палатке, немного сойдя с «туристической тропы». Помните также, что не следует покупать продукты (ягоды, грибы, рыбу) на пристанях, так как качество их изготовления остается на совести продавцов.

Информация на борту.

Расписание круиза, маршрут, программа экскурсий, схема и описание помещений на теплоходе и другая полезная информация вывешивается на стенде в главном холле теплохода. На теплоходах компании «Инфофлот» также печатается и раздается туристам ежедневная бортовая газета с наиболее актуальной информацией. Методист теплохода по радиотрансляции регулярно даёт путевую информацию, рассказывает о достопримечательностях, интересных объектах, которые туристы могут увидеть в круизе.

Развлекательная программа.

Аниматоры и артисты на борту теплохода сделают все для того, чтобы Вам не было скучно. Вы сможете принять участие в дневных и вечерних массовых мероприятиях: конкурсах, викторинах, концертах живой музыки. По вечерам на теплоходе проводится дискотека.

Медицинское обслуживание и страховка.

На борту теплохода имеется судовой врач. Первая медицинская помощь оказывается бесплатно. На всякий случай желательно иметь с собой набор стандартных медикаментов: средства от головной боли, расстройства желудка, бинт, лейкопластырь. Если Вы любите загорать, берите крем для загара. Кроме того, Вы можете дополнительно застраховать свою жизнь и здоровье. Более подробную информацию Вы можете получить в офисах круизной компании «Инфофлот».

Обратите внимание!

- В случае появления претензий в течение тура, турист должен обратиться к представителю принимающей стороны для устранения причины возникновения претензии. Если требования туриста в течение тура будут не удовлетворены, турист вправе подать Претензию в течение 20 дней после окончания тура. Такая претензия подлежит рассмотрению в течение 10 дней с момента получения.
- Лицам, нуждающимся в лечении и/или постоянном врачебном наблюдении, длительное путешествие, путешествие на круизном судне не рекомендуется. Диетическое питание в ресторанах судов не предусмотрено. Теплоходы, каюты, трапы и причалы не приспособлены для движения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.
- Вибрация и шум при нахождении на борту являются конструктивными особенностями судна.
- Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, в музеях и в автобусе.
- Ответственность за последствия опоздания туриста к началу путешествия, а также, если решением властей или ответственных лиц туристу отказано в возможности совершения путешествия по причинам отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка, причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного или наркотического опьянения, или нарушения других правил поведения в общественных местах, проезда или провоза багажа, несет сам турист. В этом случае перечисленные в оплату туристского продукта денежные средства не возвращаются.

Компания «НТК Интурист» благодарит Вас за выбор нашего тура и желает отличного отдыха!

Контактный телефон для туристов в Санкт-Петербурге: +7 812 325 44 60, +7 911 002 03 73

Телефон офиса «НТК Интурист» в Санкт-Петербурге: +7 812 325 50 50