

ВАЖНО

Перед поездкой проверьте наличие документов:

- **паспорт РФ** (для взрослых), свидетельство о рождении (для детей).

- **ваучер** или туристическую путевку, которая подтверждает ваше право на получение выбранных и оплаченных туров. Ваучер нужно предъявить при заезде в отель, гостевой дом или другое место временного размещения;

- **страховые сертификаты** (полис ОМС). В случае, если дополнительно приобретен «Полис страхования граждан на время путешествий», его необходимо всегда носить с собой. В полисе указан телефон страховой компании, по которому необходимо позвонить в случае наступления страхового случая.

- **проездные документы** (авиа-, ж/д билеты).

Возможны дополнительные документы в связи с требованиями Роспотребнадзора.

ВСТРЕЧА И ПРОВОДЫ

Встреча и групповые трансферы из аэропортов, ж/д вокзалов в отели осуществляются в назначенное время, указанное в ваучере на поездку и в программе тура. Представитель компании с табличкой BALTSON организует сбор туристов:

- в зале прилета аэропортов,

- на выходе с платформы на ж.д. вокзале.

Проводы туристов осуществляются в соответствии с информацией в ваучерах и программах тура. Представитель компании с табличкой BALTSON организует сбор туристов в холле отелей.

УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

Путешествия по групповым экскурсионным программам происходят

на минивэнах, микроавтобусах или больших автобусах в зависимости от количества человек в группе и от рельефа местности по маршруту.

В случае многодневных туров с началом из других регионов Кавказа, будут действительны справки и подтверждения, полученные до начала поездки. Таким образом, туристам, приезжающим на Кавказ, туры которых включают проживание в отелях нескольких регионов, при заселении в новый отель не нужно повторно предъявлять документы.

Не допускаются: курение в автобусах, остановки в запрещенных местах, заповедных зонах.

На каждом участке тура с туристами работают местные гиды, имеющие многолетний опыт работы в регионе. Их профессионализм, открытость и дружелюбие помогут почувствовать колорит Кавказа, узнать историю и традиции.

Программа маршрута может быть изменена по объективным причинам, на усмотрение гида: дорожная ситуация, погодные условия, самочувствие участников тура.

Информация с телефонами встречающего гида, телефоном экстренной связи, а также почасовая программа тура предоставляются за 5 дней до даты начала тура.

ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ

ВАЖНО! При появлении первых признаков респираторной инфекции оставаться в номере (по месту пребывания) и незамедлительно обращаться за медицинской помощью в медицинскую организацию с представлением информации о своем пребывании на «Горячую линию» Министрства здравоохранения.

ВРЕМЯ

Разница во времени с Москвой отсутствует.

КЛИМАТ

Климат – континентальный. Складывается в зависимости от рельефа местности, широты местности и других факторов. Климат в горах более влажный и прохладный, чем в равнинной части. Погода всегда переменчива. Температура в горных ущельях ниже температуры в городах, может быть ветрено. Средняя температура в январе: –3–12°C на Терско-Кумской низменности; в горах, в июле: +21+25 °C. В год выпадает от 300 (на Терско-Кумской низменности) до 1000 мм (в южных районах) осадков.

ВАЛЮТА – российский рубль.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

В городах Республики Чечня есть отделения банков и банкоматы. Принимают оплату картой. Но на экскурсиях в отдаленных селах лучше иметь с собой наличность для дополнительных трат: перекусы, сувениры.

РЕЛИГИЯ

Большинство населения – мусульмане, поэтому находясь здесь, необходимо соблюдать нормы и правила ислама.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

В республиках Северного Кавказа не приемлют вызывающего поведения, неуважения к старшим, очень открытой и вульгарной одежды, чрезмерного внимания к окружающим (особенно к женщинам). Не стоит на улицах обращаться к незнакомым людям противоположного пола, громко и нецензурно выражаться, распивать спиртные напитки на улице. Рекомендуем проявить осмотрительность и уважение к традициям республик.

ОБЫЧАИ

В общении, особенно с девушками/женщинами, не приняты рукопожатия за руку, только на словах. Если хотите сфотографировать кого-либо, спросите разрешения.

В Чеченской Республике не принято спрашивать о местонахождении туалета у представителей противоположного пола

Проявления чувств между мужчиной и женщиной, употребление алкоголя, курение в общественных местах не приняты.

Громкая музыка, танцы, в местах, имеющих культурное, историческое значение, в селах, не приветствуется.

В священный месяц Рамадан туристам не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Поскольку мусульманам запрещена еда от восхода до заката солнца.

Не рекомендуется посещать мечеть во время молитвы. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром.

Помните, что вы в гостях, относитесь с уважением к здешней культуре.

В МЕЧЕТИ

Перед входом в мечеть необходимо снять обувь. Ее можно взять с собой в пакете или оставить на специально предусмотренных для этого полках.

Мусульмане, совершающие омовение пять раз в день, весьма чувствительны к разным посторонним запахам. Некоторые мечети имеют два отдельных входа: для мужчин и женщин. В зависимости от внутреннего архитектурного устройства мечети женщинам для совершения молитвы предоставляется балкон или место в глубине мечети, отделенное

от остального пространства ширмой. От посетителей мечети требуют спокойного и уважительного поведения. Громкий разговор или любой другой шум может нарушить покой верующих, собравшихся на молитву.

КАК ОДЕВАТЬСЯ?

Мужчинам не рекомендованы шорты, женщинам, короткие юбки, платья выше колена, майки.

При входе в мечеть следует снять обувь, необходимо быть аккуратно одетым (в брюки и сорочку). Женщинам не входить в мечеть с непокрытой головой, в прозрачных одеждах и с декольте, с резким парфюмом.

Для экскурсий с собой иметь: сменную одежду, зонт или дождевик на случай дождя, удобную спортивную обувь, головной убор, солнцезащитные очки, крем, флягу для воды, средства от укусов насекомых, мини-аптечку.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Не носите оригиналы документов, за исключением медицинской страховки, можно взять копии.

При утере банковской карточки/краже позвоните в банк и сообщите о случившемся.

Не говорите посторонним номер комнаты в отеле.

Не показывайте, где храните наличность. Носите с собой мелкие деньги, например, для проезда на транспорте.

Договаривайтесь заранее о месте встреч, на случай, если потеряетесь.

Помните о времени, не опаздывайте, не забывайте о входных билетах на экскурсии, общественные места.

МЕДИЦИНА

Людам, принимающим определенные лекарственные препараты, следует захватить с собой запас лекарств т.к. в горной части Чечни и отдаленных селах выбор медикаментов ограничен.

Необходимая медицинская помощь оказывается в рамках базовой программы ОМС для всех граждан РФ. Входят помощь при внезапном заболевании и несчастных случаях, диагностика и консультации врача, сдача анализов, оперативное вмешательство, экстренные услуги стоматолога, нахождение в круглосуточном и дневном стационарах для диагностики, а также – амбулаторная помощь.

ТЕЛЕФОНЫ СЛУЖБ

Единый номер вызова экстренных служб (пожарные, скорая помощь, полиция, МЧС) – 112.

Туристско-информационный центр Чечни: 8 (800) 222-92-95.

В СЛУЧАЕ УТЕРИ ПАСПОРТА

Если паспорт уже точно не найти, обратитесь в ближайшее отделение полиции. В случае кражи нужно написать заявление. Если паспорт потеряли, это административное нарушение и надо заплатить штраф. Для возвращения домой вам выдадут временное удостоверение личности (действует до 10 дней). А уже дома вы подготовите документы для нового паспорта. По всем возникающим вопросам, обращайтесь по телефонам, указанным в Вашем ваучере.

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (11.11.22). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.