



### ВАЖНО

#### Перед поездкой проверьте наличие документов:

- **паспорт РФ** (для взрослых), свидетельство о рождении (для детей). Если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает за пределы своего региона без сопровождения родителей, он должен иметь при себе оформленное от руки согласие (нотариально заверенное) названных лиц (близкие родственники) на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и региона, который (которые) он намерен посетить.

- **ваучер** или туристическую путевку, которая подтверждает ваше право на получение выбранных и оплаченных туруслуг. Ваучер нужно предъявить при заезде в отель, гостевой дом или другое место временного размещения;

- **страховые сертификаты** (полис ОМС). В случае, если дополнительно приобретен «Полис страхования граждан на время путешествий», его необходимо всегда носить с собой. В полисе указан телефон страховой компании, по которому необходимо позвонить в случае наступления страхового случая.

- **проездные документы** (авиа-, ж/д билеты).

Возможны дополнительные документы в связи с требованиями Роспотребнадзора.

### ВСТРЕЧА

Туристы самостоятельно добираются до гостиницы, если не забронирован индивидуальный трансфер.

С туристами, для которых забронирован индивидуальный трансфер, накануне заезда свяжется водитель по номеру телефона, указанному в заявке, для уточнения деталей встречи в аэропорту. Просим заранее проверить правильность номера мобильного телефона туристов в бронировании.

Гостям, которые направляются в поселок Лесной необходимо оплатить экологический сбор при въезде на Куршскую косу 300 руб с человека. В стоимость тура этот сбор не включен.

Телефон для экстренной связи по вопросам трансфера 8 (905) 249-49-09.

### ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ

Обращаем внимание, что размещение в номерах гарантировано осуществляется после расчетного часа – 14:00 (в большинстве гостиниц, но в некоторых объектах оно может отличаться от общемировых стандартов).

Заезд ранее установленного времени возможен при наличии свободных номеров в гостинице за дополнительную плату на месте; при наличии камеры хранения в гостинице, можно воспользоваться данной услугой.

Освобождение номеров производится до 12:00 в последний день тура, если другого не предусмотрено правилами гостиницы. Время заезда и выезда из гостиницы указаны в ваучере, выданном компанией «Интурист».

**ВАЖНО!** При появлении первых признаков респираторной инфекции оставаться в номере (по месту пребывания) и незамедлительно обращаться за медицинской помощью в медицинскую организацию с представлением информации о своем пребывании на «Горячую линию» Министерства здравоохранения.

### ВРЕМЯ

Разница во времени с Москвой – 1 час. Обращаем внимание: время в авиабилетах указывается местное.

### КЛИМАТ

Климат – переходный от морского к умеренно-континентальному с мягкой зимой и прохладным летом. Январь – самый холодный месяц года, среднесуточная температура – 1,5 °С, июль – самый теплый месяц, среднесуточная температура +18,1 °С. Среднегодовая температура +8 °С. Высокая влажность воздуха - примерно 79% в среднем за год.

### РЕЛИГИЯ

Большинство населения – православные, кроме того, здесь проживают католики и протестанты.

### ВАЛЮТА

– российский рубль.

### СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

В Калининграде есть отделения банков и банкоматы. Принимают оплату картой. Но на экскурсиях в отдаленных локациях лучше иметь с собой небольшой запас наличности для дополнительных трат: перекусы, сувениры.

### ФОРМА ОДЕЖДЫ

С собой иметь: сменную одежду, зонт или дождевик на случай дождя, удобную спортивную обувь, головной убор, солнцезащитные очки, крем, флагу для воды, средства от укусов насекомых, мини-аптечку.

### В ХРАМАХ

При посещении действующих монастырей и храмов женщинам не рекомендуется входить на территорию в брюках или шортах без головного убора.

### ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА УЛИЦЕ

Не носите оригиналы документов, за исключением медицинской страховки, можно взять копии.

При утере банковской карточки/краже позвоните в банк и сообщите о случившемся.

Не говорите посторонним номер комнаты в отеле.

Не показывайте, где храните наличность. Носите с собой мелкие деньги, например, для проезда на транспорте.

Договаривайтесь заранее о месте встреч, на случай, если потеряетесь.

Помните о времени, не опаздывайте, не забывайте о входных билетах на экскурсии, общественные места.

### ТЕЛЕФОНЫ И ИНТЕРНЕТ

В Калининграде работают все телефонные операторы России. Мобильный интернет стабильный. В гостиницах есть wi-fi интернет.

Единый номер вызова экстренных служб (пожарные, скорая помощь, полиция, МЧС) – 112.

Туристско-информационный центр Калининграда расположен по адресу: г.Калининград, площадь Победы, 1 (вход со стороны Гвардейского проспекта). Тел.: 8 800 200 55 39; +7 (4012) 555-200.

### В СЛУЧАЕ УТЕРИ ПАСПОРТА

Если паспорт уже точно не найти, обратитесь в ближайшее отделение полиции. В случае кражи нужно написать заявление. Если паспорт потеряли, это административное нарушение и надо заплатить штраф. Для возвращения домой вам выдадут временное удостоверение личности (действует до 10 дней). А уже дома вы подготовите документы для нового паспорта.

По всем возникающим вопросам, обращайтесь по телефонам, указанным в Вашем ваучере.

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (19.07.22). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.