



ВАЖНО

Перед поездкой проверьте наличие документов:

- **паспорт РФ** (для взрослых), свидетельство о рождении (для детей). Если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает за пределы своего региона без сопровождения родителей, он должен иметь при себе оформленное от руки согласие (нотариально заверенное) названных лиц (близкие родственники) на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и региона, который (которые) он намерен посетить.

- **ваучер** или туристическую путевку, которая подтверждает ваше право на получение выбранных и оплаченных туруслуг. Ваучер нужно предъявить при заезде в отель, гостевой дом или другое место временного размещения;

- **страховые сертификаты** (полис ОМС). В случае, если дополнительно приобретен «Полис страхования граждан на время путешествий», его необходимо всегда носить с собой. В полисе указан телефон страховой компании, по которому необходимо позвонить в случае наступления страхового случая.

- **проездные документы** (авиа-, ж/д билеты).

Возможны дополнительные документы в связи с требованиями Роспотребнадзора.

ВСТРЕЧА

Туристы встречают в аэропорту Петропавловска–Камчатского с табличкой **Vision of Kamchatka**.

Если при выходе вы не увидели встречающего с табличкой, не переживайте, позвоните по номеру, указанному в ваучере. Убедитесь, чтобы телефон, номер которого был указан в бронировании, был включен.

Не пользуйтесь услугами такси, если трансфер из места прибытия входит в программу вашего тура. Таким образом, вы избавите себя от дополнительных расходов.

Телефоны для экстренной связи +7 (902) 462-36-67.

или

Встреча в аэропорту Петропавловска–Камчатского с табличкой **КАМЧАТИНТУР**.

Телефон для связи: +7 (4152) 20-10-10, 42-70-71.

Мобильный: +7 (914) 786-11-16.

РАЗМЕЩЕНИЕ

Обращаем внимание, что классность камчатских гостиниц значительно отличается от европейского и внутрироссийского уровней в сторону снижения сервиса.

Заселение в отель или другое средство размещения возможно не раньше расчетного часа (14.00), до этого времени сдайте вещи в камеру хранения гостиницы.

ПИТАНИЕ

В каждой гостинице Петропавловска–Камчатского и Паратунки есть ресторан или кафе, где можно пообедать или перекусить. Кроме того в самом городе множество ресторанов, кафе и продуктовых магазинов.

Если же вы останавливаетесь в районе пос. Паратунка, то при базе отдыха имеется только одно заведение общепита, другой инфраструктуры рядом нет.

Еда на туристических маршрутах готовится опытными поварами и обыч-

но заслуживает высокие оценки гостей. В походных условиях используются качественные продукты местного производства, включая свежее выловленную рыбу, свежее мясо, местные овощи. Меню также включает свежие фрукты, соки, десерты. Спиртные напитки обеспечиваются по предварительному заказу.

ВРЕМЯ

Разница во времени с Москвой +9 часов. В авиабилетах билетах время вылета и прилета указывается местное.

КЛИМАТ

Климат Камчатки очень своеобразен. Лето короткое, в некоторых районах оно длится около двух месяцев. Средние температуры во многих районах не превышают плюс 10-15°C. Дней, когда температура воздуха поднимается выше 20°C, на побережье бывает не более 2-3 недель. В связи с близостью океана и гористым рельефом за один день на Камчатке можно испытать перепад температуры от +25°C в долинах, до +5°C в горах. В конце августа — начале сентября на вершинах вулканов появляется первый снег, а у подножия вулканов температура воздуха ночью может опускаться до отрицательных значений.

РЕЛИГИЯ

Православие.

ВАЛЮТА

– российский рубль.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

На Камчатке есть отделения банков и банкоматы. Принимают оплату картой. Но на экскурсиях в отдаленных местах лучше иметь с собой наличность для дополнительных трат: перекусы, сувениры.

ФОРМА ОДЕЖДЫ

Поскольку отдых на Камчатке активен, а климат своеобразен, помимо обычных дорожных вещей рекомендуем иметь при себе:

обувь для походов и восхождений более всего подойдут непромокаемые трекинговые ботинки (лучше со стельками Gore-Tex и/или со специальной водоотталкивающей пропиткой). Ботинки должны быть хорошо разношены и удобны;

непромокаемую и сменную спортивную одежду, ветрозащитную куртку с капюшоном, теплые штаны, теплый свитер, футболки, термобелье;

головной убор (теплую шапку, кепку, панаму, перчатки и рукавицы для восхождений). Для предупреждения солнечного и теплового ударов следует носить одежду из натуральных тканей, а также головной убор;

для однодневных походов рюкзак для личных вещей, сменной одежды, бутылки воды;

личные вещи: солнцезащитные очки, крем, средства от укусов насекомых, мини-аптечка, средства личной гигиены, губная помада, фото- и видеоаппаратура, купальные принадлежности, фонарик с запасными батарейками;

для рыбалки желательно иметь мембранную одежду.

От участников экскурсионных туров не требуется опыта туристических путешествий и специальных навыков.

В ЗАПОВЕДНИКАХ

На территории заповедников запрещено:

- фотографировать животных с вспышкой, в период кормления детенышей, их гнезда.
- нельзя разводить костры
- оставлять мусор
- трогать руками диких животных и отлавливать их
- использовать звуковую аппаратуру на сильной громкости
- рвать цветы, пусть они растут и радуют глаз всех туристов.

На Камчатке велика вероятность встретиться в дикой природе с медведями, не удаляйтесь от группы на далекие расстояния, сообщайте гида о своих отлучениях. Медведь в большинстве случаев не проявляет агрессию и старается уйти от человека, особенно при защите потомства или добычи. Не рекомендуется убегать, проявлять агрессивность, ведите себя спокойно, медленно отступая назад. Сохраняйте дикую природу, не кормите диких животных.

Соблюдайте правила личной безопасности и техники безопасности на маршруте, внимательно слушайте инструктаж перед выходом на маршрут, своевременно выполняйте все указания и команды гида, а также прислушивайтесь к его рекомендациям. Рекомендуем иметь при себе не только электронную версию карты, но и ее бумажную копию.

МЕДИЦИНА

Людам, принимающим определенные лекарственные препараты, следует захватить с собой запас лекарств т.к. в горной части Камчатки и отдаленных селах выбор медикаментов ограничен.

Перед поездкой сформируйте личную аптечку, поскольку большинство лекарств у нас продаются только по рецептам.

В аптечку могут входить:

- препараты от укачивания в транспорте и на воде,
- болеутоляющие средства,
- средства от сердечно-сосудистых заболеваний,
- желудочные средства,
- перевязочный материал (бинты, ватные шарики, лейкопластырь),
- солнцезащитные кремы и кремы для ухода за кожей после пребывания на солнце.

На маршруте избегайте употребления в пищу незнакомых грибов и ягод, а также воды из рек, поскольку действительно чистой вода может быть только в родниках и мелких ручейках.

Необходимая медицинская помощь оказывается в рамках базовой программы ОМС для всех граждан РФ. Входят помощь при внезапном заболевании и несчастных случаях, диагностика и консультации врача, сдача анализов, оперативное вмешательство, экстренные услуги стоматолога, нахождение в круглосуточном и дневном стационарах для диагностики, а также – амбулаторная помощь.

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (19.07.22). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.

ВАЖНО!

При появлении первых признаков респираторной инфекции оставаться в номере (по месту пребывания) и незамедлительно обращаться за медицинской помощью в медицинскую организацию с представлением информации о своем пребывании на «Горячую линию» Министерства здравоохранения.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА УЛИЦЕ

Не носите оригиналы документов, за исключением медицинской страховки, можно взять копии.

При утере банковской карточки/краже позвоните в банк и сообщите о случившемся.

Не говорите посторонним номер комнаты в отеле.

Не показывайте, где храните наличность. Носите с собой мелкие деньги, например, для проезда на транспорте.

Договаривайтесь заранее о месте встреч, на случай, если потеряетесь.

Помните о времени, не опаздывайте, не забывайте о входных билетах на экскурсии, общественные места.

ТЕЛЕФОНЫ И ИНТЕРНЕТ

Единый номер вызова экстренных служб (пожарные, скорая помощь, полиция, МЧС) – 112.

АНО «Камчатский выставочно-туристический центр» расположен по адресу: 683042, Петропавловск-Камчатский, Северовосточное шоссе, д. 27

Телефон: +7 (4152) 42-51-25; +7 (924) 781-34-46.

Телефонная связь российских операторов работает не везде на экскурсионных маршрутах (в горах, на реках, в море) связи может не быть, либо быть с перебоями.

Wi-Fi есть почти во всех гостиницах, но не всегда стабильно работает.

В СЛУЧАЕ УТЕРИ ПАСПОРТА

Если паспорт уже точно не найти, обратитесь в ближайшее отделение полиции. В случае кражи нужно написать заявление. Если паспорт потеряли, это административное нарушение и надо заплатить штрафа. Для возвращения домой вам выдадут временное удостоверение личности (действует до 10 дней). А уже дома вы подготовите документы для нового паспорта.

ВНИМАНИЕ

Программа экскурсионного тура может меняться, без изменения объема предоставляемых услуг. Элементы программы, зависящие от погодно-климатических условий и неподконтрольных организатору действий служб и организаций (дорожных, местной администрации и т.п.) могут быть исключены из программы, исходя из реальной обстановки на маршруте.