



ВАЖНО

Перед поездкой проверьте наличие документов:

- **паспорт РФ** (для взрослых), свидетельство о рождении (для детей). Если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает за пределы своего региона без сопровождения родителей, он должен иметь при себе оформленное от руки согласие (нотариально заверенное) названных лиц (близкие родственники) на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и региона, который (которые) он намерен посетить.

- **ваучер** или туристическую путевку, которая подтверждает ваше право на получение выбранных и оплаченных туруслуг. Ваучер нужно предъявить при заезде в отель, гостевой дом или другое место временного размещения;

- **страховые сертификаты** (полис ОМС). В случае, если дополнительно приобретен «Полис страхования граждан на время путешествий», его необходимо всегда носить с собой. В полисе указан телефон страховой компании, по которому необходимо позвонить в случае наступления страхового случая.

- **проездные документы** (авиа-, ж/д билеты).

Возможны дополнительные документы в связи с требованиями Роспотребнадзора.

ВСТРЕЧА ТУРИСТОВ СО СБОРНЫХ ТУРОВ

В пятницу и субботу с 7:00 до 12:00 местного времени туристов встречают представители компании «Спутник-Гермес-Казань» с табличкой на которой написаны фамилия туристов.

1) на ж/д вокзале (Казань пассажирская) – красное здание, центральный вход около белых барсов;

2) на ж/д вокзале (Терминал 2 «Восстание») – центральный вход на вокзал;

3) в аэропорту KAZAN – если забронирован индивидуальный трансфер. Просьба проверить, чтобы телефон, номер которого был указан в заявке, был включен.

При встрече туристы получают уточненную программу по туру.

В случае опоздания к началу экскурсионной программы необходимо связаться по телефонам экстренной связи:

8 (937) 620-62-00; 8 (917) 243-12-28

ВСТРЕЧА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ТУРИСТОВ

В аэропорту «KAZAN» или на ЖД вокзале г. Казани - если забронирован индивидуальный трансфер. Если трансфер не забронирован, туристы самостоятельно добираются до отеля.

ЗАСЕЛЕНИЕ В ГОСТИНИЦУ

Обращаем внимание, что размещение возможно не раньше расчетного часа (14.00), до этого времени возможна сдача вещей в камеру хранения гостиницы.

Гости, которые прибывают в Казань на машине и хотят воспользоваться парковкой отеля (если у отеля есть такая возможность), должны сообщить в заявку марку и госномер автомобиля для бронирования парковки заранее, лучше при бронировании.

После 12 часов дня за туристами в гостиницу подъедет автобус на экскурсионную программу.

В последний день программы экскурсионное обслуживание заканчива-

ется в центре города или на ж/д вокзале.

ВАЖНО! При появлении первых признаков респираторной инфекции оставаться в номере (по месту пребывания) и незамедлительно обращаться за медицинской помощью в медицинскую организацию с представлением информации о своем пребывании на «Горячую линию» Министрства здравоохранения.

ВЫЕЗД НА ЭКСКУРСИИ

За туристами со сборных туров после 12 часов дня за туристами в гостиницу подъедет автобус на экскурсионную программу.

В последний день программы экскурсионное обслуживание заканчивается в центре города или на ж/д вокзале.

Место и время сбора на экскурсии для туристов, которые приобрели экскурсии отдельно, указано в ваучере на экскурсию. Также указан телефон для связи с организаторами экскурсий.

ВРЕМЯ

Разницы во времени с Москвой нет.

КЛИМАТ

Климат – умеренно-континентальный, здесь нет сильных морозов или невыносимой жары. В основном выделяют два периода: теплый с апреля по октябрь, с пиком в июле: до +25°C и холодный – в остальное время, с пиком в январе: –20°C–30°C, зимой лежит снег.

РЕЛИГИЯ

Жители исповедуют ислам и православие.

ВАЛЮТА

Российский рубль.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

В городах Республики Татарстан есть отделения банков и банкоматы. Но на экскурсиях в отдаленных местах республики лучше иметь с собой наличность для дополнительных трат: перекусы, сувениры.

В МЕЧЕТЯХ И ЦЕРКВЯХ

При посещении действующих мечетей, монастырей и храмов женщинам не рекомендуется входить на территорию в брюках или шортах без головного убора.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА УЛИЦЕ

Не носите оригиналы документов, за исключением медицинской страховки, можно взять копии.

При утере банковской карточки/краже позвоните в банк и сообщите о случившемся.

Не говорите посторонним номер комнаты в отеле.

Не показывайте, где храните наличность. Носите с собой мелкие деньги, например, для проезда на транспорте.

Договаривайтесь заранее о месте встреч, на случай, если потеряетесь.

Помните о времени, не опаздывайте, не забывайте о входных билетах на экскурсии, общественные места.

ТЕЛЕФОНЫ И ИНТЕРНЕТ

В Казани работают все телефонные операторы России.

Мобильный интернет стабильный. В гостиницах есть wi-fi интернет.

Единый номер вызова экстренных служб (пожарные, скорая помощь, полиция, МЧС) – 112.

Единая справочная служба Республики Татарстан - 09.

По вопросам приобретения экскурсий обращайтесь к своему агенту или в Казани по телефону: 8 (800) 250-79-19.

Туристско-информационный центр Казани +7 (843) 500-02-70

В СЛУЧАЕ УТЕРИ ПАСПОРТА

Если паспорт уже точно не найти, обратитесь в ближайшее отделение полиции. В случае кражи нужно написать заявление. Если паспорт потеряли, это административное нарушение и надо заплатить штраф. Для возвращения домой вам выдадут временное удостоверение личности (действует до 10 дней). А уже дома вы подготовите документы для нового паспорта.

По всем возникающим вопросам, обращайтесь по телефонам, указанным в Вашем ваучере.

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (19.07.22). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.