

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Размещение в отеле осуществляется самостоятельно. Необходимо обратиться к администратору службы размещения, предоставить паспорт, свидетельство о рождении для детей.

Время заезда и выезда из гостиницы указаны в ваучере, выданном компанией «Интурист».

Обратите внимание, что заселение в номера осуществляется после — 14:00, но в некоторых объектах оно может отличаться.

Заезд ранее установленного времени возможен за дополнительную плату на месте при наличии свободных номеров. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (стоимость дополнительных суток проживания, бронируется заранее).

Номера освобождаются до 12:00 в последний день тура, если иное не предусмотрено правилами отеля.

Если в отеле есть камера хранения, вы можете воспользоваться этой услугой.

ВРЕМЯ

Время – не отличается от московского. Обращаем внимание: время в ж/д билетах указывается местное.

КЛИМАТ

Климат – умеренно континентальный, влажный, с теплым летом и сравнительно мягкой зимой. Самый холодный месяц – февраль, средняя температура: –5°C, самый тёплый – июль: +20-23°C.

РЕЛИГИЯ

Подавляющее большинство верующих – христиане.

Валюта – российский рубль.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

В Пскове есть отделения банков и банкоматы, магазины принимают оплату картой. На экскурсиях в области рекомендуем иметь с собой небольшой запас наличности для дополнительных трат: перекусы, сувениры.

ФОРМА ОДЕЖДЫ

С собой иметь: сменную теплую одежду, зонт или дождевик на случай дождя, удобную спортивную обувь, головной убор, солнцезащитные очки, крем, флагу для воды, средства от укусов насекомых, мини-аптечку.

При посещении храмов и монастырей женщинам необходимо быть с открытой головой и желательна юбка, мужчинам – при входе нужно снять головной убор. Мобильные телефоны в храмах и на территории монастырей должны быть отключены или переведены в беззвучный режим. Фотографируйте без вспышки.

Если Вы не хотите участвовать в какой-либо экскурсии или пожелаете путешествовать самостоятельно, обязательно предупредите об этом сопровождающего группы или Вашего гида.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА УЛИЦЕ

Во время всех экскурсий необходимо иметь при себе документы, удостоверяющие личность (паспорт, свидетельство о рождении), льготные документы, удостоверение учащегося (для школьников и студентов), страховой полис ОМС (действующий на территории РФ). Медицинская

страховка не включена в стоимость тура!

При утере банковской карточки/краже позвоните в банк и сообщите о случившемся.

Не говорите посторонним номер комнаты в отеле.

Не показывайте, где храните наличность. Носите с собой мелкие деньги, например, для проезда на транспорте.

Договаривайтесь заранее о месте встреч, на случай, если потеряетесь.

Помните о времени, не опаздывайте, не забывайте о входных билетах на экскурсии, общественные места.

МЕРЫ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, АПТЕЧКА

Перед поездкой рекомендуем заключить договор медицинского страхования и страхования от несчастного случая на время пребывания на маршруте. Если вы отказываетесь от приобретения страхового полиса, то расходы, возникшие в результате несчастного случая или внезапно наступившего заболевания, вы несете самостоятельно. Медицинская помощь оказывается в соответствии с законом о медицинском страховании. При этом расходы по экстренной транспортировке к медицинскому учреждению вам придётся полностью возместить самостоятельно.

Не забудьте предупредить туроператора об имеющихся у вас хронических болезнях во избежание неприятных случаев на маршруте.

Перед поездкой сформируйте личную аптечку, поскольку большинство лекарств у нас продаются только по рецептам.

В аптечку могут входить:

- препараты от укачивания в транспорте и на воде;
- болеутоляющие средства;
- средства от сердечно-сосудистых заболеваний;
- желудочные средства;
- перевязочный материал (бинты, ватные шарики, лейкопластырь);
- в летнее время солнцезащитные кремы и кремы для ухода за кожей после пребывания на солнце.

ВАЖНО!

При появлении первых признаков респираторной инфекции оставаться в номере (по месту пребывания) и незамедлительно обращаться за медицинской помощью в медицинскую организацию с представлением информации о своем пребывании на «Горячую линию» Министерства здравоохранения.

ТЕЛЕФОНЫ И ИНТЕРНЕТ

В Пскове работают все мобильные операторы РФ. Мобильный интернет стабильный, а в гостиницах есть бесплатный wi-fi.

Единый номер вызова экстренных служб (пожарные, скорая помощь, полиция, МЧС) – 112.

Туристско-информационный центр расположен по адресу: г. Псков, ул. Октябрьский проспект, 14 (вход с ул. Пушкина).

Телефон: +7-953-242-57-00.

Сайт: visit.pskov.ru.

В СЛУЧАЕ УТЕРИ ПАСПОРТА

Если паспорт уже точно не найти, обратитесь в ближайшее отделение

полиции. В случае кражи нужно написать заявление. Если паспорт потеряли, это административное нарушение и надо заплатить штраф. Для возвращения домой вам выдадут временное удостоверение личности (действует до 10 дней). А уже дома вы подготовите документы для нового паспорта.

По всем возникающим вопросам, обращайтесь по телефонам, указанным в Вашем ваучере.

Внимание! В предварительной программе тура на сайте указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный порядок проведения экскурсий.

Программа экскурсионного тура/ваучеры/электронные билеты с указанием точного времени и места встречи прикрепляются к заявке за 2 дня до заезда туристов. Важно распечатать программу/ваучеры/электронные билеты для получения услуг по программе.

Все экскурсии проводятся на русском языке. В редких случаях их могут заменить на равнозначные, изменить порядок проведения или отменить по техническим причинам.

В случае если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.