



### ВАЖНО

#### Перед поездкой проверьте наличие документов:

- **паспорт РФ** (для взрослых), свидетельство о рождении (для детей). Если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает за пределы своего региона без сопровождения родителей, он должен иметь при себе оформленное от руки согласие (нотариально заверенное) названных лиц (близкие родственники) на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и региона, который (которые) он намерен посетить.

- **ваучер** или туристическую путевку, которая подтверждает ваше право на получение выбранных и оплаченных туруслуг. Ваучер нужно предъявить при заезде в отель, гостевой дом или другое место временного размещения;

- **страховые сертификаты** (полис ОМС). В случае, если дополнительно приобретен «Полис страхования граждан на время путешествий», его необходимо всегда носить с собой. В полисе указан телефон страховой компании, по которому необходимо позвонить в случае наступления страхового случая.

- **проездные документы** (авиа-, ж/д билеты).

Возможны дополнительные документы в связи с требованиями Роспотребнадзора.

### РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Размещение в отеле осуществляется самостоятельно. Необходимо обратиться к администратору службы размещения, предоставить паспорт, свидетельство о рождении для детей.

Время заезда и выезда из гостиницы указаны в ваучере, выданном компанией «Интурист»: заселение в номера осуществляется после – 14:00, но в некоторых объектах оно может отличаться.

Заезд ранее установленного времени возможен за дополнительную плату на месте при наличии свободных номеров. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (стоимость дополнительных суток проживания, бронируется заранее).

Номера освобождаются до 12:00 в последний день тура, если иное не предусмотрено правилами отеля.

Если в отеле есть камера хранения, вы можете воспользоваться этой услугой.

### ВРЕМЯ

Время: +2 часа с Москвой. Обращаем внимание: время в ж/д билетах указывается местное.

### КЛИМАТ

Климат – континентальный, с теплым коротким летом и продолжительной снежной зимой. Бывают резкие перепады температур, особенно в межсезонье. Самый теплый и дождливый месяц: июль: +19°C, самый холодный и сухой: январь: -20°C. В районе Тобольска на 2-3 градуса холоднее.

### РЕЛИГИЯ

Подавляющее большинство верующих – христиане, а также есть мусульмане.

### ВАЛЮТА

– российский рубль.

### СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

В Тюмени есть отделения банков и банкоматы, магазины принимают оплату картой. На экскурсиях рекомендуем иметь с собой небольшой запас наличности для дополнительных трат: перекусы, сувениры.

### ФОРМА ОДЕЖДЫ

С собой иметь: сменную теплую одежду, зонт или дождевик на случай дождя, удобную спортивную обувь, головной убор, солнцезащитные очки, крем, флягу для воды, средства от укусов насекомых, мини-аптечку.

### ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА УЛИЦЕ

Во время всех экскурсий необходимо иметь при себе документы, удостоверяющие личность (паспорт, свидетельство о рождении), льготные документы, удостоверение учащегося (для школьников и студентов), страховой полис ОМС (действующий на территории РФ). Медицинская страховка не включена в стоимость тура!

При утере банковской карточки/краже позвоните в банк и сообщите о случившемся.

Не говорите посторонним номер комнаты в отеле.

Не показывайте, где храните наличность. Носите с собой мелкие деньги, например, для проезда на транспорте.

Договаривайтесь заранее о месте встреч, на случай, если потеряетесь.

Помните о времени, не опаздывайте, не забывайте о входных билетах на экскурсии, общественные места.

### МЕРЫ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, АПТЕЧКА

Перед поездкой рекомендуем заключить договор медицинского страхования и страхования от несчастного случая на время пребывания на маршруте. Если вы отказываетесь от приобретения страхового полиса, то расходы, возникшие в результате несчастного случая или внезапно наступившего заболевания, вы несете самостоятельно. Медицинская помощь оказывается в соответствии с законом о медицинском страховании. При этом расходы по экстренной транспортировке к медицинскому учреждению вам придется полностью возместить самостоятельно.

В Красную книгу Тюменской области включены: осетр, таймень, нельма и даже сибирский хариус, поэтому их ловить запрещено.

Не забудьте предупредить туроператора об имеющихся у вас хронических болезнях во избежание неприятных случаев на маршруте.

Перед поездкой сформируйте личную аптечку, поскольку большинство лекарств у нас продаются только по рецептам.

#### В аптечку могут входить:

- препараты от укушивания в транспорте и на воде;
- болеутоляющие средства;
- средства от сердечно-сосудистых заболеваний;
- желудочные средства;
- перевязочный материал (бинты, ватные шарики, лейкопластырь);
- солнцезащитные кремы и кремы для ухода за кожей после пребывания на солнце.

### ВАЖНО!

При появлении первых признаков респираторной инфекции оставаться в номере (по месту пребывания) и незамедлительно обращаться за медицинской помощью в медицинскую организацию с представлением информации о своем пребывании на «Горячую линию» Министерства здравоохранения.

### ТЕЛЕФОНЫ И ИНТЕРНЕТ

В Тюмени работают все мобильные операторы РФ. Мобильный интернет стабильный. В гостиницах есть бесплатный wi-fi.

Единый номер вызова экстренных служб (пожарные, скорая помощь, полиция, МЧС) – 112.

«Туристский информационный центр» расположен по адресу: Тюмень, улица ул. Семакова, 13. Телефон: +7 (3452) 46-85-76, сайт: visittyumen.ru.

### В СЛУЧАЕ УТЕРИ ПАСПОРТА

Если паспорт уже точно не найти, обратитесь в ближайшее отделение полиции. В случае кражи нужно написать заявление. Если паспорт потеряли, это административное нарушение и надо заплатить штраф. Для возвращения домой вам выдадут временное удостоверение личности (действует до 10 дней). А уже дома вы подготовите документы для нового паспорта.

По всем возникающим вопросам, обращайтесь по телефонам, указанным в Вашем ваучере.

### ВНИМАНИЕ!

Программа экскурсионного тура/ваучеры/электронные билеты с указанием точного времени и места встречи прикрепляются к заявке за 2 дня до заезда туристов. Важно распечатать программу/ваучеры/электронные билеты для получения услуг по программе.

В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные, а также изменения порядка проведения экскурсий. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены. Все экскурсии проводятся на русском языке.

В случае если Вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (18.08.22). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.